



دانشکده: دانشکده پرستاری الیگودرز

گروه آموزشی: پرستاری

مقطع و رشته‌ی تحصیلی: کارشناسی پرستاری ترم ۶

نام درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری

نوع واحد: ۲ واحد نظری

تعداد واحد: ۲ واحد

پیش نیاز: -

زمان برگزاری کلاس: نیمسال اول ۱۴۰۳-۴ روز: سه شنبه

مکان: کلاس ۲۰۳

ساعت: ۱۰-۱۲

تعداد دانشجویان: ۱۶ نفر

مسئول درس: دکتر دادگر

مدرسین (به ترتیب حروف الفبا): دکتر دادگر

شرح دوره: در این درس با آموزش اصول و فرایند اصول مدیریت، دانشجو برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در سیستم های بهداشتی و درمانی آماده می شود و با استفاده از مراحل مختلف تصمیم گیری در جهت رفع مشکلات موجود در پرستاری فعالیت نماید. درس مدیریت پرستاری شامل مطالبی پیرامون دانش مدیریت، اصول آن مانند برنامه ریزی، سازماندهی، بهسازی نیروی انسانی، تصمیم گیری، روش های تقسیم کار و تأمین نیروی انسانی، ارزشیابی کیفیت و کمیت عملکردهای پرستاری، روش های آموزش کارکنان و سالم سازی محیط ذهنی و فیزیکی می باشد.

هدف کلی: آشنایی با اصول و چگونگی فرایند مدیریت و کسب مهارت لازم و کاربرد این اصول در اداره آموزش و خدمات پرستاری

اهداف اختصاصی:

در پایان این درس از دانشجو انتظار می رود:

- ۱- مدیریت را تعریف نموده و اهمیت آن را در ارائه موثرتر خدمات بهداشتی درمانی بیان نماید.
- ۲- مکاتب و نظریه های مدیریت را شرح دهد.
- ۳- اصول مدیریت (برنامه ریزی سازماندهی، بوجه بندی، نظارت و کنترل و ارزشیابی را توضیح دهد)
- ۴- اصول و مراحل تصمیم گیری را در سطوح مدیریت و رهبری توصیف نماید.
- ۵- اختیار و تفویض اختیار را شرح دهد.
- ۶- رهبری را تعریف و انواع سبک های آن را شرح دهد
- ۷- قدرت اجتماعی، روابط رهبر و پیروان و تشکل های رهبری را توضیح دهد.
- ۸- سطوح مختلف مدیریت و تشکیلات پرستاری و وظایف سطوح مختلف آن را شرح دهد.
- ۹- انگیزش و ارتباط در مدیریت پرستاری را شرح دهد.
- ۱۰- مفاهیم و فرایند کنترل و ارزشیابی را شرح دهد.
- ۱۱- قوانین استخدامی کارکنان پرستاری و شرح وظایف آنان را بیان نماید.
- ۱۲- نقش و مسؤلیت های آموزشی مدیریت پرستاری (برنامه ریزی آموزشی، آموزش ضمن خدمت و آموزش مداوم) را شرح دهد.
- ۱۳- برنامه ریزی با توجه به نیاز بیماران و کارکنان واحد مربوطه را توضیح دهد.

به نام خداوند جان آفرین



دانشگاه علوم پزشکی لرستان
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
واحد برنامه‌ریزی درسی و آموزشی
طرح دوره (Course Plan)

- ۱۴- اصول صحیح گزارش نویسی، ثبت در پرونده و مسئولیت های قانونی پرستار در این زمینه را شرح دهد.
- ۱۵- روش های محاسبه نیروی انسانی در پرستاری را شرح دهد.
- ۱۶- با مفهوم حاکمیت بالینی آشنا شود و محورهای آن را بشناسد.
- ۱۷- با مفهوم اعتباربخشی آشنا شود و با سنجه های مدیریت خدمات پرستاری آشنا شود.

شیوه‌های تدریس:

سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، یادگیری مبتنی بر حل مسئله، یادگیری مبتنی بر تیم، ارائه کنفرانس توسط دانشجویان

وظایف و تکالیف دانشجوی:

از دانشجوی انتظار می رود در تمامی جلسات همزمان بدون تأخیر حضور یافته و در بحثهای کلاس بطور فعال شرکت نماید و تمام منابع اصلی درس را مطالعه نماید.
دانشجو موظف است در زمان مقرر در آزمون های ؛میان ترم و پایان ترم شرکت جوید. در صورت غیبت غیر موجه در هر یک از آزمونها نمره صفر برای آن آزمون منظور میشود و در صورتی که غیبت موجه باشد الزم است دانشجوی جهت مشخص شدن وضعیت امتحان خود با آموزش دانشکده هماهنگ نماید
دانشجو موظف است برای تعیین موضوع کنفرانس، هماهنگی زمان ارائه و تایید نهایی محتوا جهت ارائه با مدرس مربوطه از طریق راههای ارتباطی تعریف شده هماهنگ نماید.

وسایل کمک آموزشی:

وایت برد پروژکتور اسلاید

نحوه ارزشیابی:

آزمون میان ترم: ۸ نمره

ارائه کنفرانس: ۲ نمره

آزمون پایان ترم: ۱۰ نمره

□ □

نوع آزمون:

تشریحی پاسخ کوتاه چندگزینه‌ای صحیح- غلط □

منابع پیشنهادی برای مطالعه: (لطفا نام ببرید):

علاقبند ، علی. مدیریت عمومی - تهران نشر روان

به نام خداوند جان آفرین



دانشگاه علوم پزشکی لرستان
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
واحد برنامه‌ریزی درسی و آموزشی
طرح دوره (Course Plan)

لورای داگلاس. مدیر و رهبر اثر بخش در پرستاری ترجمه فاطمه نیک شکر نیا . انتشارات بشری. پاییز ۱۳۷۵
رضایی ، علی محمد. اصول مدیریت خدمات پرستاری چاپ اول ۱۳۸۳ انتشارات گویش
تقوی ، دامغانی ، رضا. نگرشی بر مدیریت اسلامی - ویرایش دوم - تهران - سازمان تبلیغات

Marriner-Tomey,A(2000) Guide Nursing Management and leadership (6 de).St ouis: Mosby.

Swansburg , R.C.(2002).introduction Management and Leadership for Nurse managers.(3rd ed.).

Boston: jones and Bartlett.

جدول هفتگی کلیات ارائه‌ی درس

جلسه	عنوان مطالب	استاد مربوط
۱	مدیریت، سازمان و سوابق تاریخی	دکتر دادگر
۲	مکاتب سازمان و مدیریت	دکتر دادگر
۳	برنامه ریزی استراتژیک	دکتر دادگر
۴	برنامه ریزی عملیاتی	دکتر دادگر
۵	سازماندهی و انواع آن	دکتر دادگر
۶	رهبری و سبک های آن	دکتر دادگر
۷	کنترل و انواع آن	دکتر دادگر
۸	آزمون میان ترم	دکتر دادگر
۹	انگیزش و تئوری های آن	دکتر دادگر
۱۰	حل مشکل و تصمیم گیری	دکتر دادگر
۱۱	تفویض اختیار	دکتر دادگر
۱۲	سطوح مدیریت خدمات پرستاری و شرح وظایف هر سطح	دکتر دادگر
۱۳	مدیریت منابع انسانی	دکتر دادگر
۱۴	حاکمیت بالینی	دکتر دادگر
۱۵	اعتباربخشی	دکتر دادگر
۱۶	نحوه محاسبه نیروی انسانی در پرستاری	دکتر دادگر
۱۷	اصول گزارش نویسی و ثبت در پرونده	دکتر دادگر

به نام خداوند جان آفرین



دانشگاه علوم پزشکی لرستان

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه‌ریزی درسی و آموزشی

طرح دوره (Course Plan)